

TRADE COMPANY  DTC

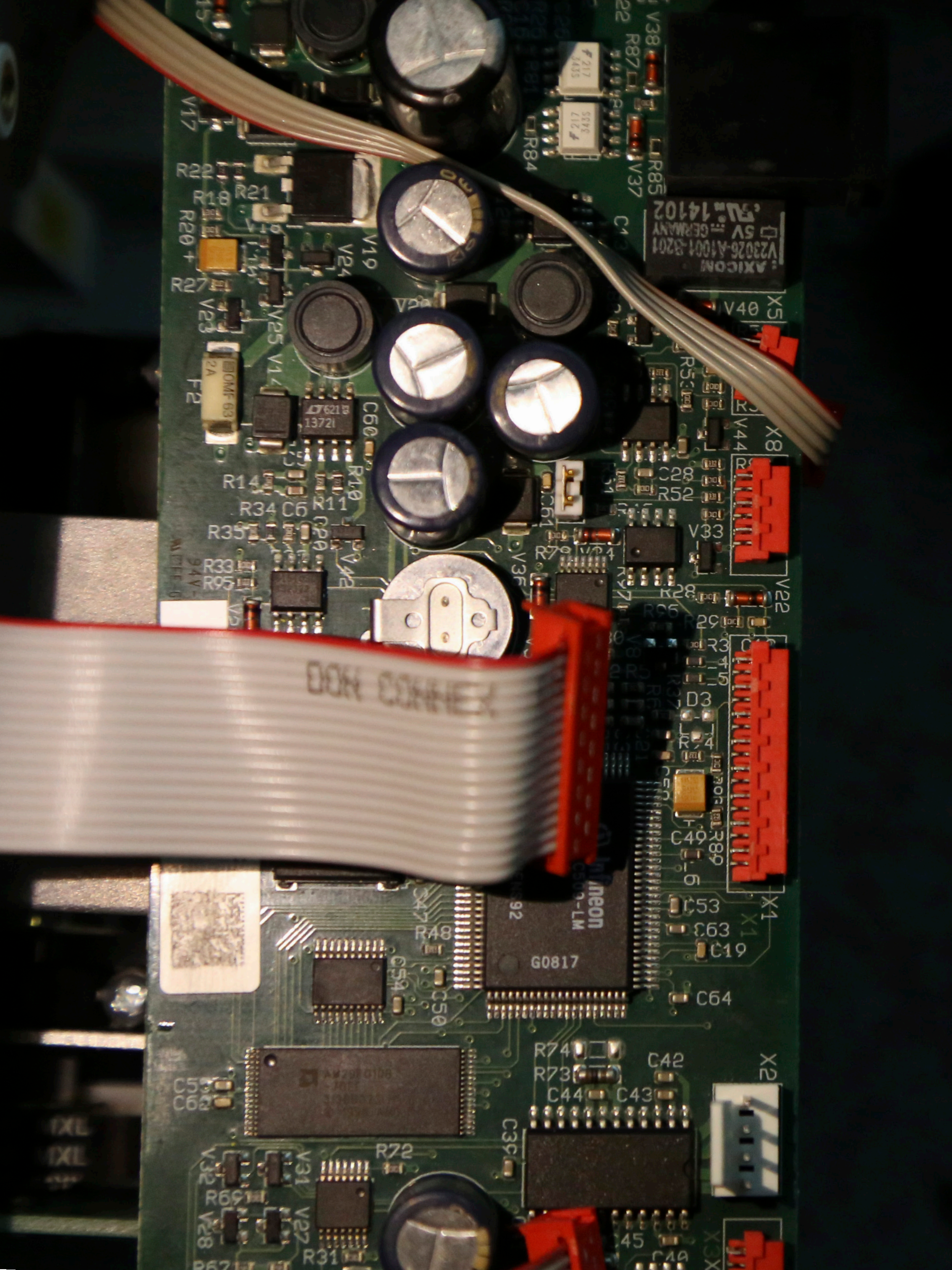
Life's Medicine Technology







WWW.DELTATRADECOMPANY.COM



teknolojinin
en önemli
unsuru

geri
hizmettir.

DELTA TRADE

1995 yılında Hannover-Almanya’da temelleri atılan DELTA TRADE COMPANY, 1997 yılında İstanbul’da anahtar teslimi medikal cihaz tedarik ve işletmesi projeleri yapmak üzere kurulmuştur. Kuruluşundan bu yana hastanelerdeki tıbbi cihaz ve laboratuvar ekipmanının yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda satış ve servis hizmetlerini sağlamaktadır.

Sektördeki 20 yıllık deneyimiyle DTC, bünyesinde planlama, satın alma, uygulama, satış sonrası teknik servis ve kalibrasyon hizmetleri sunmaktadır. Hizmetlerimiz, iş ortaklığı kurduğumuz kişi ve kurumların ihtiyaçları doğrultusunda planlama yapılması, danışmanlık hizmetleri verilmesi ve finansal planlama konusunda çözümler bulunmasını kapsamaktadır.

DTC, kurulduğu tarihten bu yana Türkiye’de 110’un üzerinde sağlık yatırımında çözüm ortağı olmuştur. Projelerin genelinde tüm ekipmanı sağlarken, kimi projede kısmen yardımcı olmuştur.

ISO 9001:2008 ve medikal alanda faaliyet gösteren firmalar için geçerli olan ve Türkiye’de büyük üreticiler dışında çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 13485:2012 Kalite Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir.

DTC Grubu; DTC Türkiye, DTC Almanya ve DTS kalibrasyon laboratuvarı ile birlikte çok büyük bilgi birikimine sahip, yaklaşık 200 personeli ile medikal sektörde tüm ihtiyaçlara cevap verebilir.

COMPANY



STANDARTLAR VE PRENSİPLER

DTC alandaki deneyimini çözüm ortaklığı kurduğu kişiler ve kurumların tümüne aynı standartlarda, birinci sınıf servis sağlamak için kullanır. Sağladığı servisin kalitesi projenin niteliği ya da niceliğine göre değişkenlik göstermez.

AÇIKLIK İLKESİ

DTC projelerin her adımında açıklık ilkesiyle hareket eder. İş ortaklığı kurduğumuz kişi ve kurumlara sağladığımız servislerin kayıtları her zaman açıktır.

TEKNİK

UZMANLIK

DTC sürecin inşasından elde edilen kazanımların sürdürülebilirliğine, rakiplerine kıyasla oldukça geniş kapsamlı bir hizmet sağlar. Yatırım kapasitesine göre öncesinde planlama ve danışmanlık verilen projeleri hayata geçirir, garanti dahilinde ve sonrasında destek sağlar.





MİSYON

Sağlık sektöründeki değişimi ve gelişimi yakından takip eden DTC, zengin ürün portföyünü çağın ve teknolojinin gerekliliklerine göre sürekli yeniler. DTC çözüm odaklılığı ve insan odaklılığı ön planda tutar.

DTC için, anahtar teslim konsepti ile Dünyadaki lider üreticiler ile yatırımcıya avantajlı fiyat sunarak kaliteyi buluşturmak en önemli hedeftir.

VİZYON

“Önce İnsan Sağlığı “ ilkesiyle sağlık sektöründe sürdürülebilir kaliteyi ve kapsayıcı hizmet anlayışını standart ve prensiplerimiz doğrultusunda uygulamayı amaçlıyoruz.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

1. Çevre ile ilgili tüm uluslararası ve yasal gereklilikleri sağlayarak sürekli gelişim ve iyileştirme sağlamak.
2. Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren ileri teknolojileri kullanarak doğal kaynakların korunması sağlamak.
3. Proje tasarımında çevresel faktörleri göz önünde bulundurmak.
4. Çevreye olan sorumluluklarımız çerçevesinde tüm çalışmalarımızı bilinçlendirerek katılımlarını sağlamak.
5. Üretim, taşıma, stoklama, işletme, arıtma ve bakım faaliyetleri sonucu oluşabilecek atıkları azaltarak geri dönüşüm alternatiflerini değerlendirmek.
6. İş sağlığı ve güvenliği kuralları çerçevesinde oluşabilecek acil durum risklerini azaltarak, sağlık güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturmaktır.

DEĞERLERİMİZ



Liderlik

AR-GE

Şeffaflık

Çözüm Ortaklığı

İnsan Odaklılık

Sürdürülebilirlik

Kalite



İŞ VE İŞÇİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

DTC olarak;

İnsan odaklılık ilkemiz doğrultusunda İş ve İşçi Güvenliği performansını sürekli iyileştirmeyi,

İş ve İşçi Güvenliği ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı,

Projelerin hayata geçiş sürecinde İş ve İşçi Güvenliği risklerini bir kriter olarak değerlendirmeyi,

Çalışanlarımızın İş ve İşçi Güvenliği bilinçlerini geliştirmek amacıyla, maruz kalabilecek tehlikeler konusunda eğitmeyi,

Müşterilerimizi ve tedarikçilerimizi İş ve İşçi Güvenliği konusunda bilgilendirerek İş ve İşçi Güvenliği bilinçlerini artırmayı, bir kültür haline getirmeyi taahhüt ediyoruz.

KALİTE POLİTİKASI

Sürdürülebilir hizmet ve kalite ile projelerin rantabil ve zamanında faaliyete geçirilmesi amacımızdır.

Kalite ve teknolojisi gelişimini sürekli kılmak için AR-GE'yi ön planda tutuyor ve hedeflerimizi gerçekleştirirken, etik kurallara ve uluslararası standartlara uygun çalışmayı ve çalışanlarımızı sürekli eğiterek gelişen teknolojiye entegrasyonunu sağlamayı amaçlıyoruz.

Şeffaflık ilkemize uygun olarak çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz arasında saygı ve güven bağının kurulması bizim için son derece önemlidir.



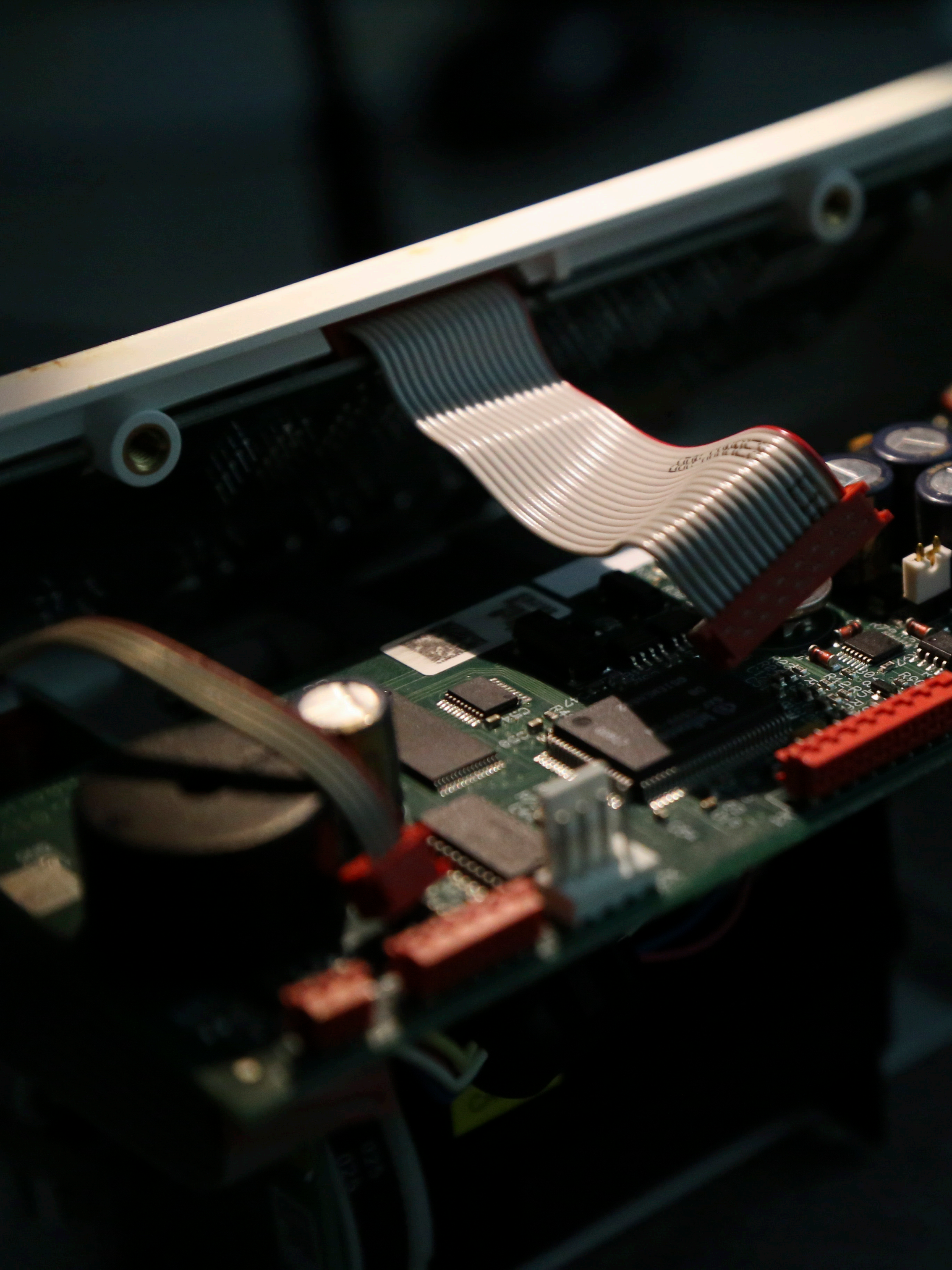


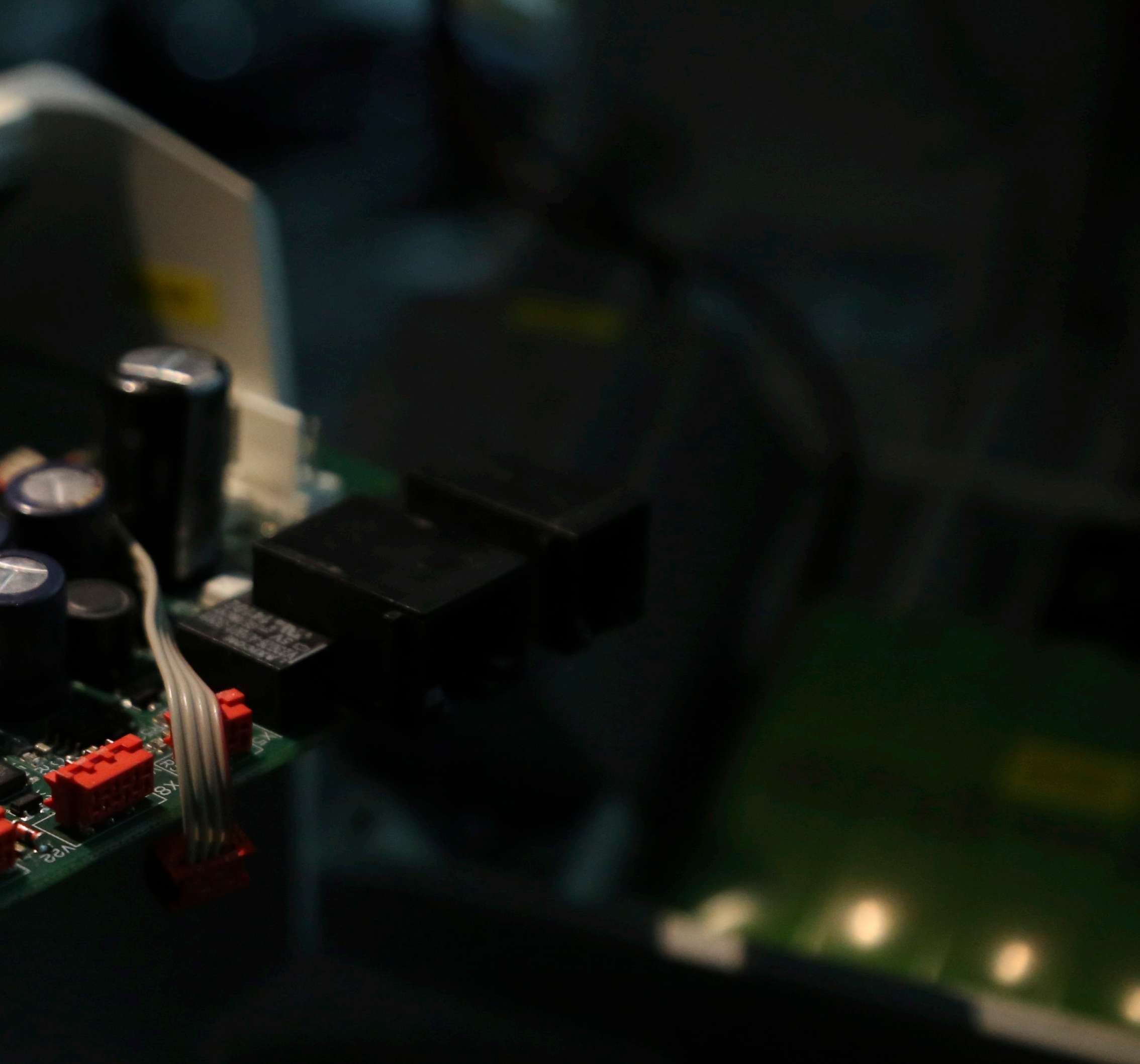
NERELERDEYİZ?

DTC Türkiye genelinde 110 anahtar teslim proje, görüntüleme ve laboratuvar departmanı kurarken, yurtdışında Moldova, Lübnan, Kosova, Nijerya, Gana, Libya Katar ve Irak gibi ülkelerde de 15'in üzerinde projeyi tamamlamıştır. Bu projelerin tümünde tüm tıbbi ekipman ve cihazlar firmamızca temin edilmiştir. Moldova, Lübnan, Kosova, Irak gibi bölgelerde ise görüntüleme ve laboratuvar dahil 14 anahtar teslim proje tamamlanmıştır. Irak'ta tamamı devlet hastanesi olan 6 proje tamamlayan DTC, Kerbela, Bağdat (Kerh), Diala, Basra ve Irak'ta bulunan 14 hastanenin laboratuvar yönetimini yürütmektedir. Tüm laboratuvar cihazları kit karşılığı kullanılmak üzere DTC tarafından ücretsiz olarak kurulmuştur.

DTC, Kuzey Irak-Erbil'de 5, Somali-Mogadishu'da 3, Libya-Trablus'ta 2, Irak-Bağdat, Diyala ve Basra'da 60, Sudan-Hartum'da 10, Kazakistan-Almatı'da 3 kişilik toplam 133 teknik ve operatif olmak üzere yaklaşık 200 çalışanı ve 2 kardeş şirket ile projelerinize her adımda destek olabilir ve tüm ihtiyaçlarınızı karşılayabilir.







DTC, medikal sektördeki 20 yılı aşkın deneyimiyle anahtar teslim hastane projeleri, teknik servis hizmetleri, laboratuvar yönetimi ve laboratuvar ekipmanları bakım onarım ve kalibrasyonu hizmetleri sunar. DTC, Medikal Planlama, tıbbi cihaz ithalatı- ihracatı, satışı, kurulumu, işletmeye alma, eğitim, bakım, satış sonrası hizmet, teknik servis desteği ve kalibrasyon hizmetlerini bünyesinde vermektedir.



ÇALIŞMA
ALANLARIMIZ

D**T**C TÜM SÜREÇTE
YAN**I**NIIZDA OLARAK,
ALANDA V**A**R OLAN
ZAMAN   ZG  S**I**NDE
FARK YAR**R**ATIR.

DANIŞMANLIK

PLANLAMA

TEDARİK

TESLİMAT

KURULUM

AÇILIŞ

EĞİTİM

GARANTİ

BAKIM VE
ONARIM

ESÜR

DÜRÜLEBİLİR

ÇÖZÜM

ORTAKLIĞI

DTC DEPO

Sürdürülebilir ve hızlı bakım-onarım hizmeti için DTC kendi depolarında da kendi yedek parçaları ve cihazları bulundurmaktadır.





KURULUM

Tüm kurulum, teknik ve kullanıcı eğitimleri; bünyemizde bulunan ve konusunda ilgili firmalardan yeterlilik sertifikası almış mühendis ve teknikerler tarafından sağlanmaktadır. DTC, yaptığı tüm projelerde garanti kapsamı ve garanti sonrası desteği sağlamak için proje bölgelerine ofisler açar ve çalıştığı kurumlarla ilişkilerini sürdürür.

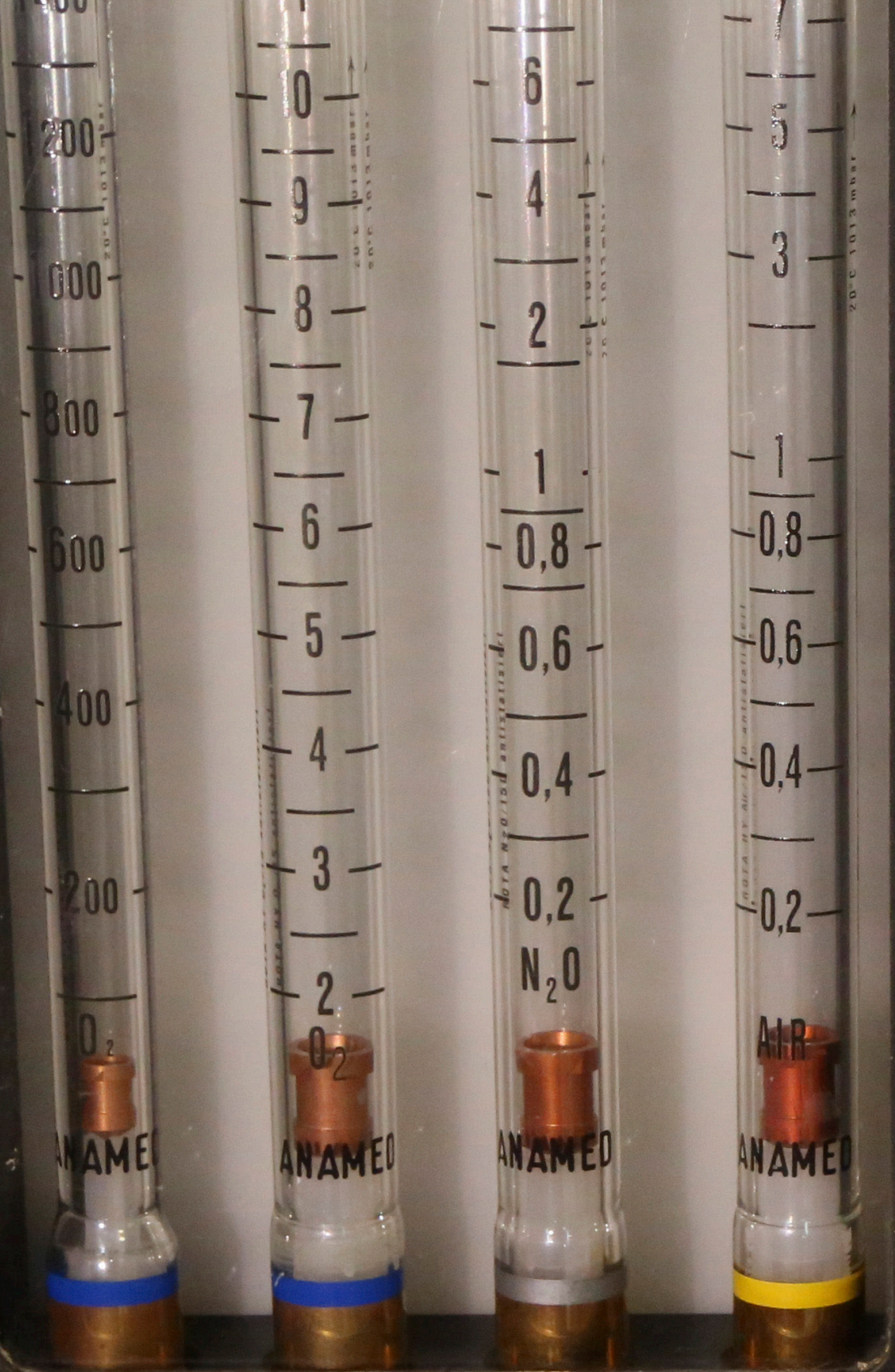
FİZİBİLİTE

Yatırımcı tarafından talep edildiğinde, beşeri ve maddi açılardan gerekli parametreler incelenerek detaylı bir fizibilite raporu çıkarılır.

TASARIIMI VE PLANILAMA

Cerrahi departmanlar, klinik departmanlar ve bütçeye göre ihtiyaçların belirlenmesinin ardından aşağıdaki adımları takip edilir.

- Tüm ekipman listesi (BoQ):
- İhtiyaç miktarları
- Teknik özellikler
- Mimari Planın Analizi
- Tüm medikal ekipmanların yerleşiminin yapılması
- Tüm medikal ekipmanın alt yapısının çıkarılması



ANAMED
O₂

ANAMED
N₂O

ANAMED
AIR





FINANS

PLANLAMA

Uluslararası finans kriterlerine uygun mali yapıdaki yatırımcılar için, uluslararası finans kuruluşlarından, uygun koşullarda finansal çözümler sağlanabilmektedir.

İNŞAAT

Partneri olduğumuz inşaat firmaları ile birlikte yatırımcılarımıza inşaat ile ilgili çözümler sunmaktayız.

SATIŞ SONRASI SERVİS

DTC' nin teknik servis stratejisi, orijinal yedek parça kullanımı ve teknisyenlerin doğrudan ekipman üreticilerinden eğitim almasıdır. DTC cihazların marka ve modelinden bağımsız olarak teknik destek sağlamaktadır. Esnek marka yaklaşımımız, marka seçiminde tarafsız olduğumuz için bizi pazarda eşsiz kılar.



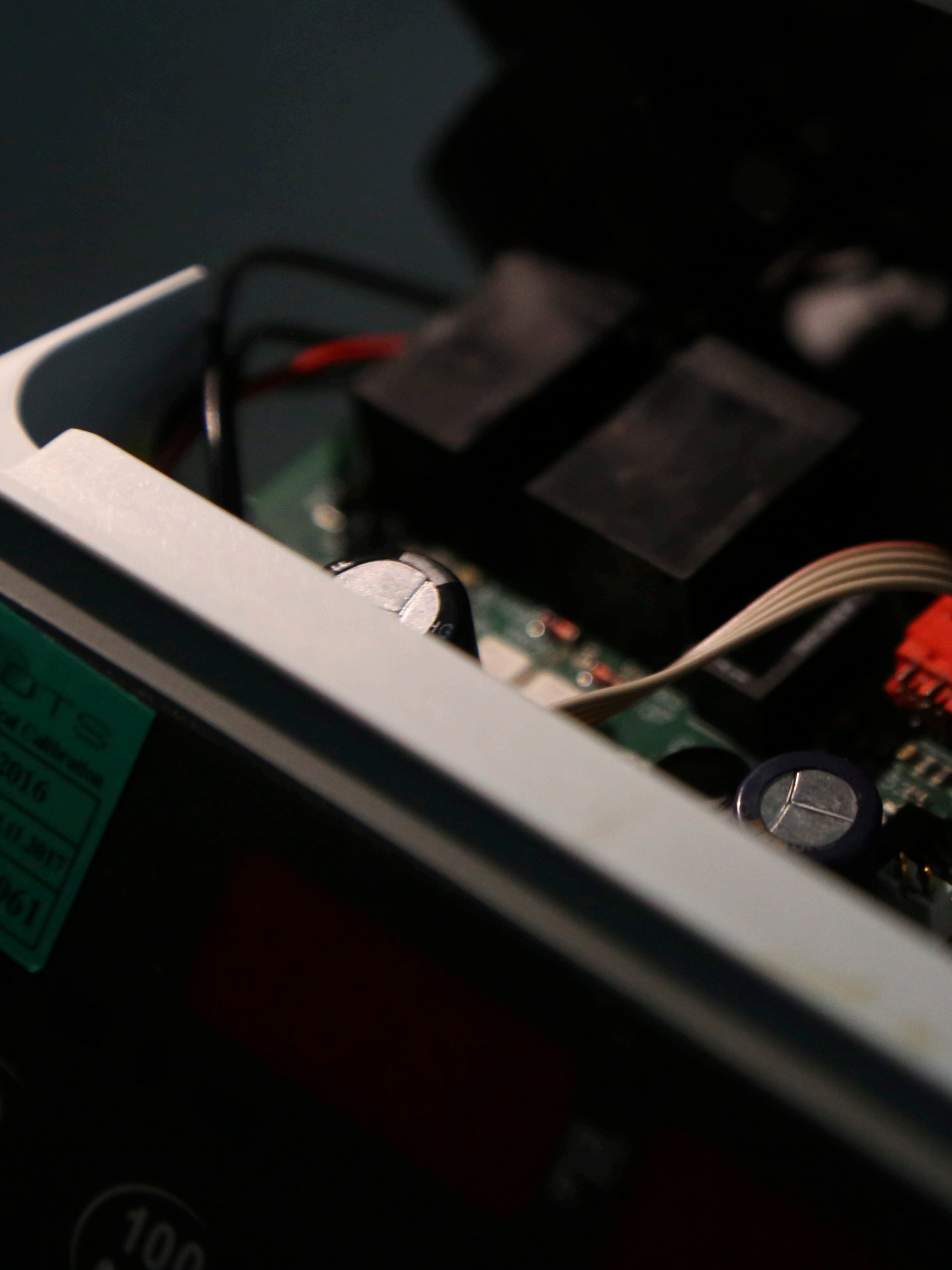
EKİPMAN TEMİNİ

DTC, müşterinin ihtiyaçlarına ve bütçeye göre teknik servis hizmetinin aksamayacağı şekilde her üreticinin ekipmanlarını tedarik edebilmektedir.

Temin Edilen Ekipmanların sahaya ulaşmasında inşaat ile eş zamanlı planlama yapılır. Satın alma süreci tamamlanan tıbbi cihaz ve ekipmanlar, lojistik departmanımızın organizasyonu ile mahallerine dağıtılır.

KURULUM VE EĞİTİM

Kurulumu yapılan ekipmanlar ile ilgili kullanıcı eğitimleri, üretici tarafından serifikalandırılmış profesyonel teknik ekibimiz tarafından verilir.

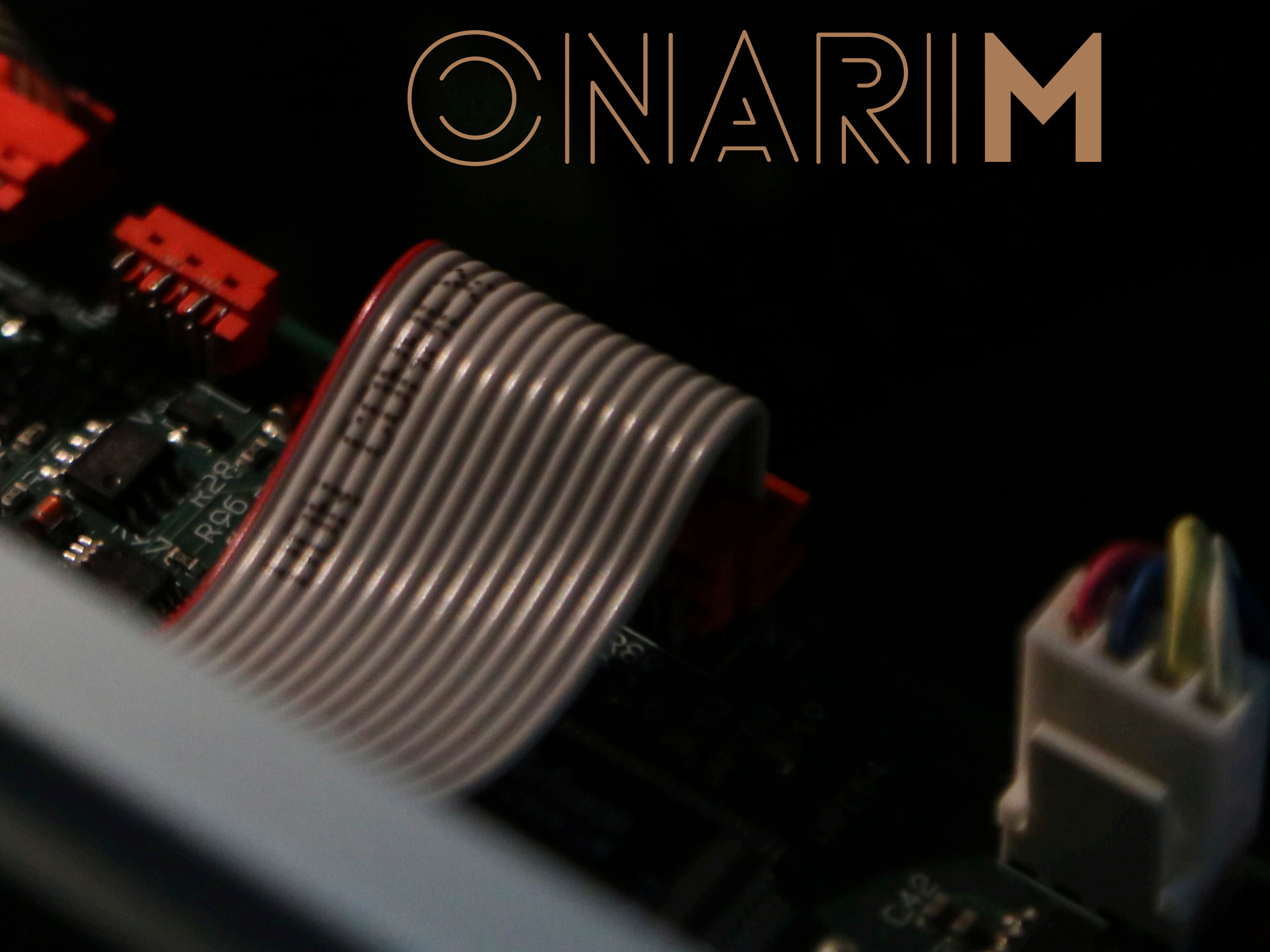


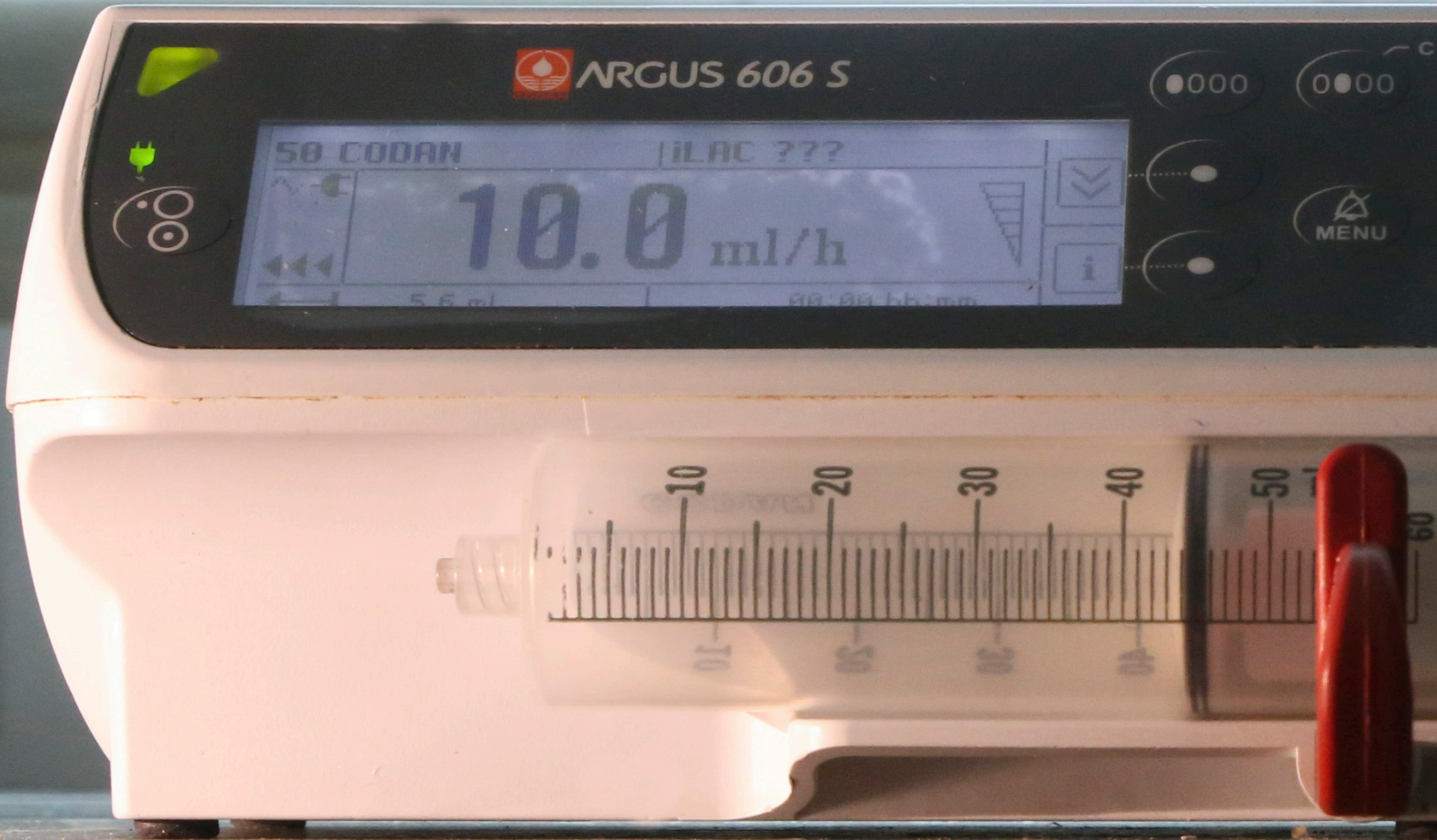
DTS
2016
11.2017
061

100

Cihazlarda bir sorun ile karşılaşıldığında, DTC, cihaz ve teçhizata derhal müdahale ederler, bu müdahale ileride oluşabilecek geri dönülmez hataları önlemesi ve maliyeti/sürdürülebilirliği minimumda tutması açısından önemlidir.

BAKIM VE ONARIM



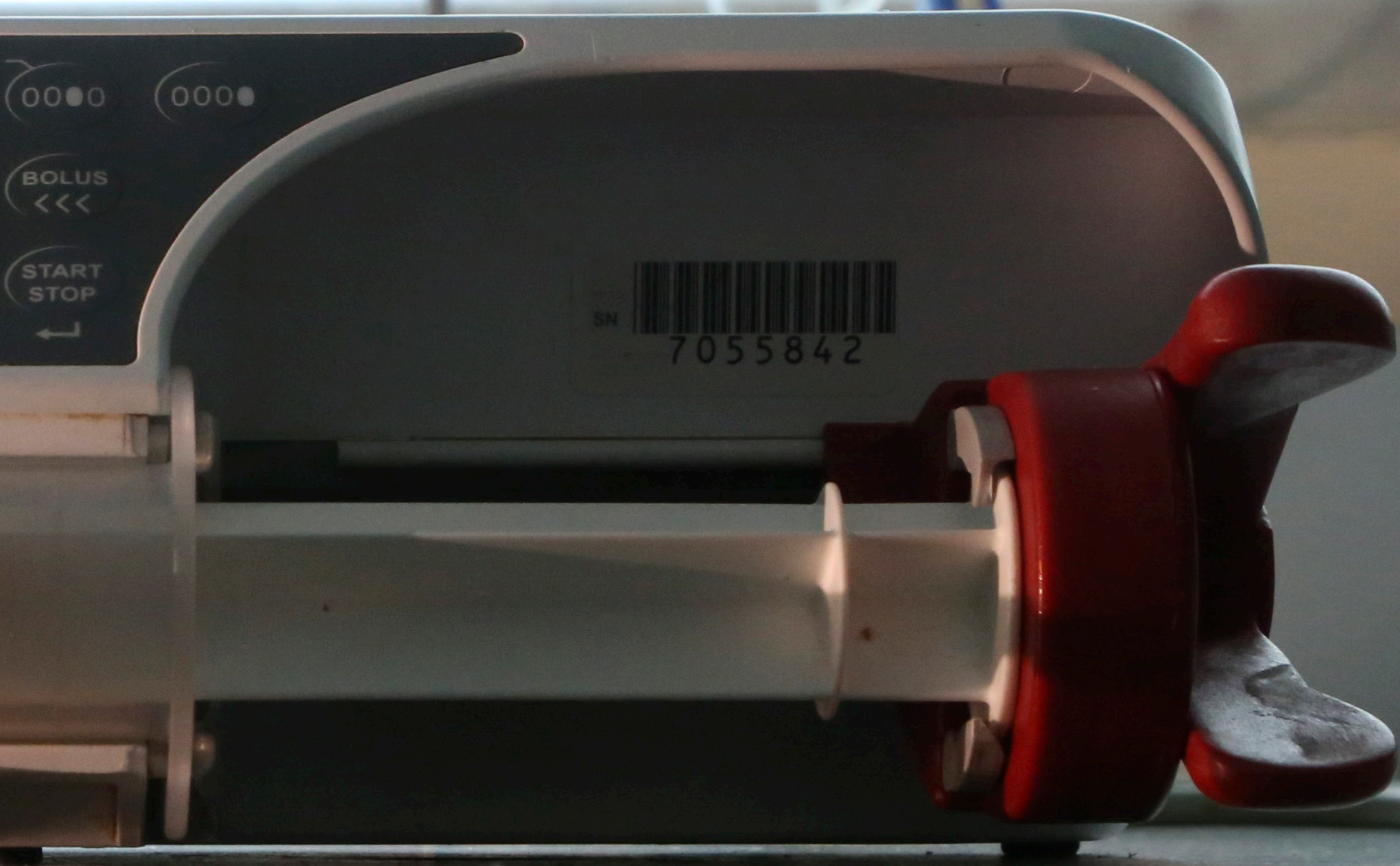


KALİBRASYON

Kalibrasyonun ana hedefi, kullanılan cihaz veya ekipmanların gerçek değere oranla ne kadar hata yaptığının belirlenmesi ve kullanıma uygunluğunun onaylanmasıdır.

Gelişen teknoloji ile birlikte;

1. Riskleri minimize etmek,
2. Maliyeti düşürmek,
3. Kullanıcı problemlerini asgariye indirmek,
4. Uluslararası standartlara uygunluğunu sağlamak için de kalibrasyon hizmeti sağlık sektörünün vazgeçilmez bir bölümü olarak öne çıkmıştır.



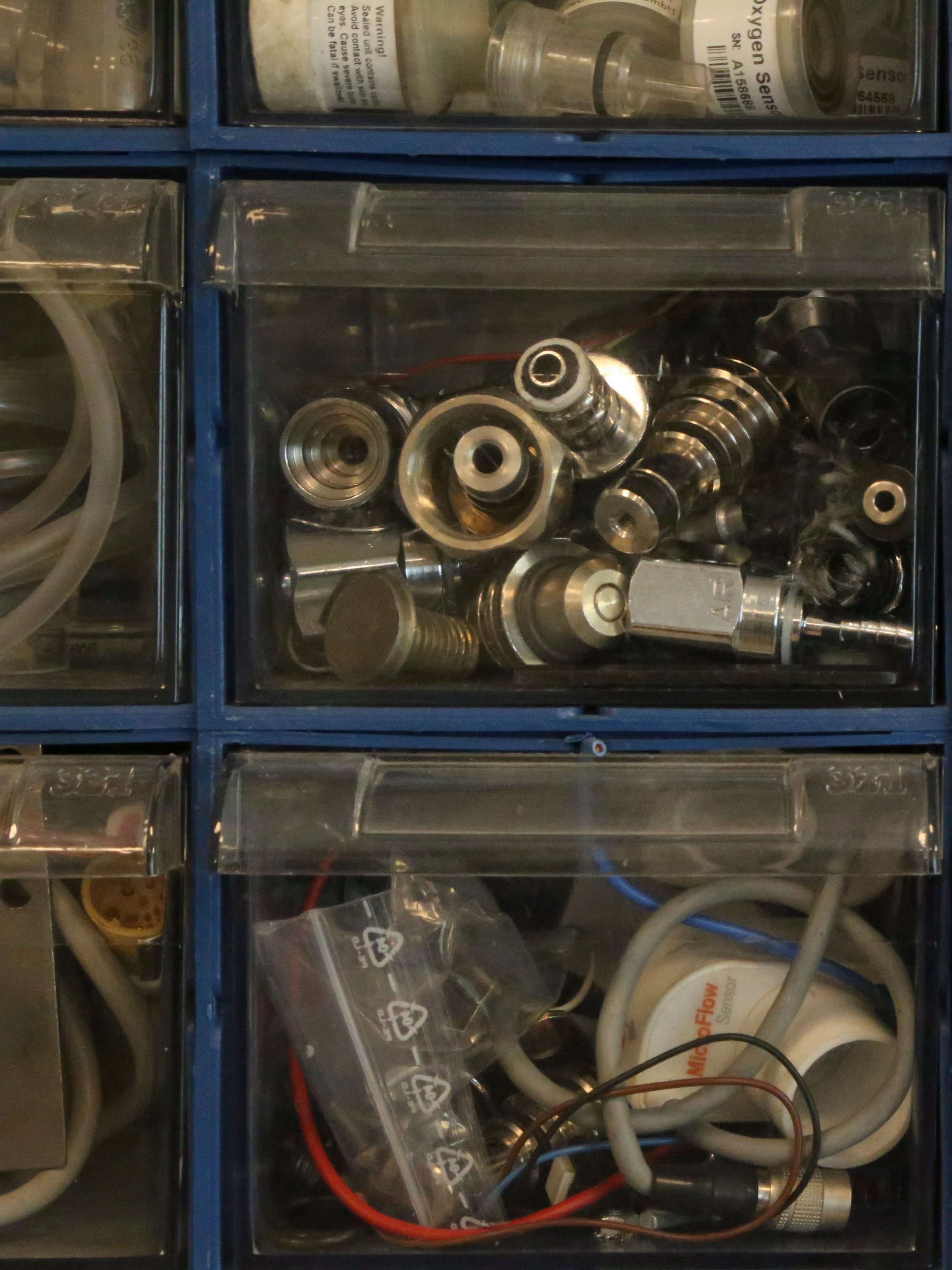
KALİBRASYON PERİYODU

Kalibrasyon periyodu belirlenirken aşağıdaki parametreler değerlendirilir;

- Cihazın fiziksel özellikleri
- Kullanım şartları
- Kullanım sıklığı
- Kararlılığı
- Uluslararası standart veya rehberlerin tavsiyeleri
- Üretici kriterleri

DTS, DTC grup firmasıdır. Kalibrasyon hizmetleri, marka & model gözetmeden DTC'nin kendi bünyesindeki personeli tarafından uygulanmaktadır.

DTS, TÜRKAK Kalibrasyon Laboratuvarı olarak akredite hizmet veren Basınç, Terazî ve Hacim odalarından oluşan kalibrasyon laboratuvarıyla kalibrasyon işlemlerini gerçekleştirir.



Warning!
Sealed unit contains caustic.
Avoid contact with skin or
eyes. Cause severe burns.
Can be fatal if swallowed!

Oxygen Sensor
SN: A158688

Sensor
64558

Warning!
Sealed unit contains caustic.
Avoid contact with skin or
eyes. Cause severe burns.
Can be fatal if swallowed!

MicroFlow
Sensor

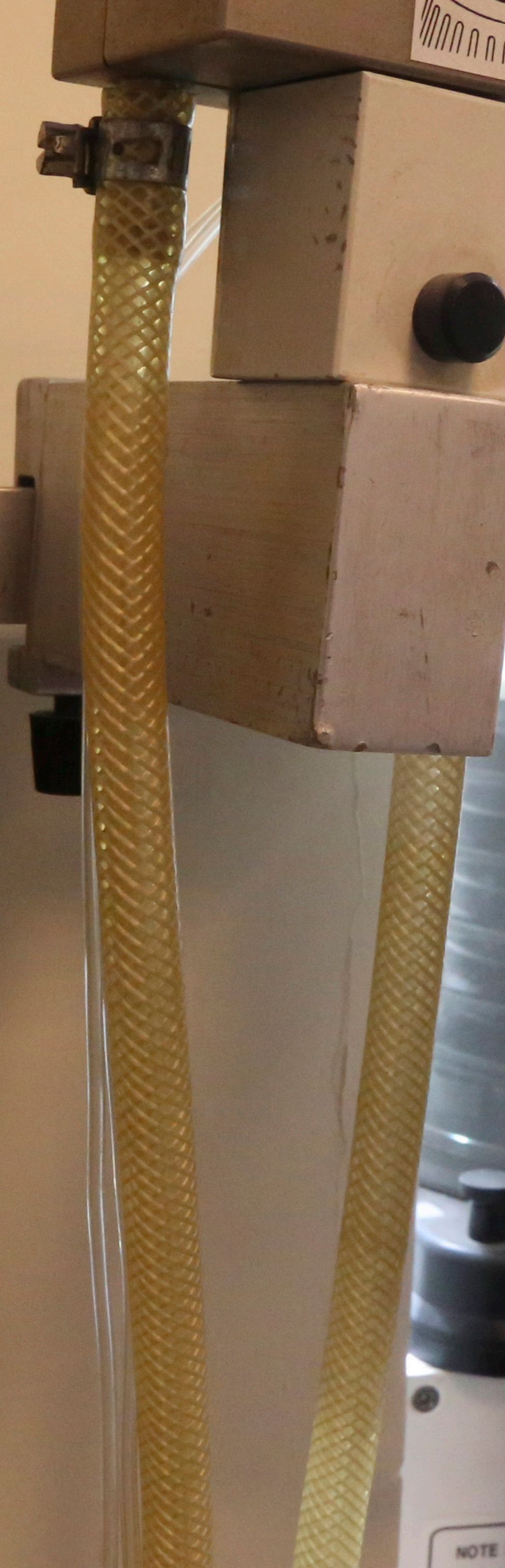
BİNA ELEKTROMEKANİK

Elektrik, Tesisat ve İklimlendirme olarak üç alt başlıkta topladığımız bina elektromekanik çalışmaları en az medikal cihazlar kadar önemlidir.

Elektrik Tesisatı desteği

Temiz ve Atık Su Tesisat desteği

İklimlendirme ve Medikal Havalandırma Sistemi desteği



LABORATUVAR EKİPMANLARI BAKIM – ONARIM KALİBRASYONU

- Laboratuvar cihazlarının bakım – onarım ve kalibrasyonu,
- Kalite testleri ve standart sonuçlar,
- Kit tüketim kontrolü ve elementlerin lojistiğinin sağlanması,
- Yeni bir laboratuvar kurulurken destek vermek, gerekli cihazları ve laboratuvar gerekliliklerini belirlemek

REFERANSLAR

DTC Türkiye çapında toplam 10,868 yatak kapasiteli 66 hastaneye, yurtdışında toplam 1,520 yatak kapasiteli 15 hastaneye hizmet vermiştir ve vermeye devam etmektedir. Yurtdışında toplam 800 yatak kapasitesi ile 5 hastanenin medikal planlamasını yapmış bulunmaktayız.

Bakım-Onarım ve Kalibrasyon bağlamında Türkiye'nin dört bir yanında toplam 10.173 yatak sayısına ulaşan 110 farklı hastaneyle çalıştık ve çalışıyoruz.

8 ECHO
MASSACHUSETTS
IKITL

EGYSZEI

ATOS FECSKI

DISPOMEDICA

www.dispomedica.com

DELTA